

TextilePilote

Guide de découverte & mode d'emploi

De la demande client à la production, du bon de livraison à la tournée : un seul flux, sans ressaisie inutile.

PWA clients

Commandes et enlèvements

Atelier

Saisie par poste

Livraisons

Signature & GPS

Pennylane

Compatible

UN OUTIL CONÇU POUR LE TERRAIN

TextilePilote centralise les informations utiles à l'exploitation : demandes clients, préparation, production, bons de livraison, tournées et preuve de livraison.

Ce guide présente le fonctionnement réel de l'application à partir d'écrans de production anonymisés.

Ce que TextilePilote change au quotidien

Une même information suit le linge du client jusqu'à la livraison. L'objectif : réduire les doubles saisies, accélérer les contrôles et améliorer la traçabilité.

1

Le client demande

Commande ou enlèvement depuis sa PWA.

2

L'atelier prépare

Les quantités sont organisées par client et catégorie.

3

Le BL se construit

Les préparations deviennent des bons de livraison.

4

Le livreur exécute

Tournée, arrivée, signature et preuve de livraison.

EXEMPLE D'ÉCONOMIE DE RESSAISIE

30 BL/jour × 3 min évitées × 250 jours

= 375 heures gagnées / an

À 25 € / h de coût chargé : ≈ 9 375 € / an

Exemple indicatif : chaque blanchisserie adapte le nombre de BL, le temps de ressaisie évité et son coût horaire réel.

Les demandes arrivent directement dans TextileP

Les clients autorisés peuvent transmettre leurs besoins sans mail, papier ou appel intermédiaire : commandes de linge, demandes d'enlèvement et autres demandes opérationnelles.

PWA CLIENTS

Demandes clients

Commandes et demandes reçues depuis les applications installées chez les clients.

Gérer les accès PWA

À traiter 4 Traitées 2 Toutes 6

Toutes 6 Commandes 4 Enlèvements 2 Achats 0

Commande de linge À traiter

Client 1472

Livraison souhaitée **03/09/2026**

Quantité totale **325**

CC-20260830-D74918 [Voir le détail](#)

Demande d'enlèvement Transmise

Client 1472

Date souhaitée **31/08/2026**

Demande **Enlèvement de linge sale**

Demande n° 6 [Voir le détail](#)

Commande de linge À traiter

Client 1432

Livraison souhaitée **03/09/2026**

Quantité totale **1229**

CC-20260827-852906 [Voir le détail](#)

Commande de linge Partiellement traité

Client 1432

Livraison souhaitée **31/08/2026**

Quantité totale **754**

CC-20260827-A33D7B [Voir le détail](#)

À traiter / traitées

L'exploitation visualise immédiatement les demandes en attente et leur statut.

Détail par article

Chaque commande peut être traitée article par article ou globalement.

Traiter une commande sans perdre le détail

La demande conserve la date souhaitée, la date de réception, les quantités et l'état de traitement de chaque article.

Commande de linge

Partiellement traité



Client 1432

Livraison souhaitée

31/08/2026

Quantité totale

754

CC-20260827-A33D78

Voir le détail

Livraison souhaitée

31/08/2026

Reçue le

27/08/2026 à 14:11

Articles commandés

Kit simple

130

✓ Traité

Kit double

64

✓ Traité

Kit éponge à ventiler

260

✓ Traité

Tapis de bain

300

Traité

Traiter tout

Supprimer

Le statut est lisible immédiatement

Articles traités, commande partiellement traitée ou demande terminée : l'équipe sait ce qui reste à faire.

Moins de relances internes

La demande reste dans TextilePiloté avec son contexte et ses quantités, au lieu d'être dispersée entre plusieurs canaux.

Une base exploitable par l'atelier

La commande client devient une information opérationnelle directement utilisable pour préparer la production.

Le poste maître rassemble la préparation

L'opérateur sélectionne le client et la date de livraison, puis organise la préparation par poste ou catégorie de linge.

Poste maître

2 BL en attente de validation

Date de saisie
31/08/2026

Date de livraison
03/09/2026

Client

Valider la date

Client

Date de saisie
31/08/2026

Mode
Postes + poste maître

POSTE / CATÉGORIE

Linge plat

5 article(s) · 0 sélectionné(s)

POSTE / CATÉGORIE

Linge éponge

7 article(s) · 0 sélectionné(s)

POSTE / CATÉGORIE

Indétachable

11 article(s) · 0 sélectionné(s)

POSTE / CATÉGORIE

Lavage spécifique

4 article(s) · 0 sélectionné(s)

POSTE / CATÉGORIE

Anomalie

1 article(s) · 0 sélectionné(s)

POSTE / CATÉGORIE

Retour Client

8 article(s) · 0 sélectionné(s)

Enregistrer pour plus tard

Un écran unique pour préparer

Linge plat, éponge, indétachable, lavage spécifique, anomalies, retours client... les catégories restent structurées.

Enregistrer, reprendre, regrouper et créer le BL

Une préparation peut être enregistrée pour plus tard. Plusieurs préparations d'un même client peuvent ensuite être regroupées avant la création du bon de livraison.

! 4 demandes à traiter

Poste maître

2 BL en attente de validation

Date de saisie

Date de livraison

Client

Valider la date

Sélectionnez un client pour afficher sa fiche complète.

Préparations enregistrées pour plus tard
2

Regrouper des préparations
Cochez les préparations du même client.

Créer un BL avec la sélection (0)

☐	Date de saisie : 31/08/2026 190 pièces	Date de livraison : 01/09/2026		Modifier	Supprimer	Créer le BL
☐	Date de saisie : 31/08/2026 152 pièces	Date de livraison : 01/09/2026		Modifier	Supprimer	Créer le BL

Bons de livraison

88

Tous les clients

jj/mm/aaaa

jj/mm/aaaa

Tous les statuts

[Filtrer](#)

Effacer

Bons de livraison

Regrouper les BL sélectionnés

Sélectionnez au moins deux BL du même client pour créer un BL regroupé.

Aucune sélection

NUMÉRO	DATE DU BL	CLIENT	TYPE	ORIGINE	QUANTITÉ	STATUT	
BLC-20260831-172050-2891	31/08/2026	Client 1	BL regroupé	4 BL réunis 05/08/2026, 07/08/2026, 14/08/2026, 21/08/2026	5 884	Brouillon	Voir Imprimer Supprimer
BLC-20260831-172006-6724	31/08/2026	Client 2	BL regroupé	3 BL réunis 06/08/2026, 24/08/2026, 31/08/2026	150	Brouillon	Voir Imprimer Supprimer
BLC-20260831-170441-5029	31/08/2026	Client 3	BL regroupé	8 BL réunis 05/08/2026, 05/08/2026, 06/08/2026, 07/08/2026, 10/08/2026, 12/08/2026, 14/08/2026, 18/08/2026, 21/08/2026, 26/08/2026, 28/08/2026	22 240	Brouillon	Voir Imprimer Supprimer
BLC-20260831-162912-8562	31/08/2026	Client 4	BL regroupé	16 BL réunis 03/08/2026, 05/08/2026, 06/08/2026, 07/08/2026, 10/08/2026, 12/08/2026, 14/08/2026, 15/08/2026, 17/08/2026, 19/08/2026, 21/08/2026, 22/08/2026, 24/08/2026, 25/08/2026, 27/08/2026	85 712	Brouillon	Voir Imprimer Supprimer

Résultat : une chaîne continue entre la préparation atelier et le document de livraison.

Préparer la journée du livreur depuis le bureau

L'exploitation prépare la tournée, sélectionne les livraisons et les ramassages, affecte le livreur et suit ensuite l'exécution sur le terrain.



Tournées / Livreur

Préparer les livraisons et les ramassages du chauffeur.

 Accès PWA

VISIBILITÉ

 **Planning Livreur**

7 jours

Afficher les demandes prévues sur la période.

Du 31/08/2026

Au 06/09/2026

Afficher

Par défaut : les 7 prochains jours, aujourd'hui compris.

PRÉPARATION

 **Préparer la tournée du 01/09/2026**

0 BL disponible

Sélectionner les livraisons et ramassages qui partiront avec le livreur.

Date de la tournée 01/09/2026

Préparer cette date

Aucun BL disponible pour cette date. Vous pouvez néanmoins créer une tournée avec un ramassage seul.

Livreur Ludovic

Ramassage : Non = livraison seulement Immédiat = livraison + reprise sur place Prévu = reprise au retour Si place = Ludovic décide

✓	Ordre	Client	BL	Adresse	Ramassage
---	-------	--------	----	---------	-----------

 **Ramassage seul**

Ajouter un client à ramasser même s'il n'a aucune livraison.

+ Ajouter

 **Créer la tournée**

EXPLOITATION

 **Suivi des tournées**

14 tournées

Tournées préparées, en cours et terminées.

 En cours

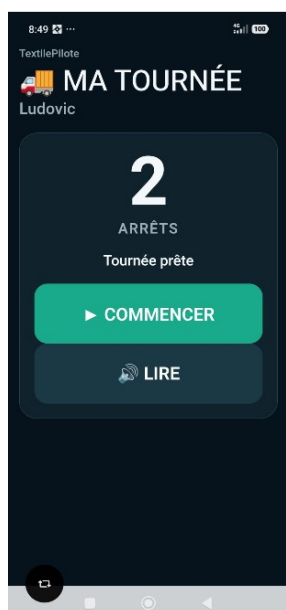
0

Livraisons + ramassages

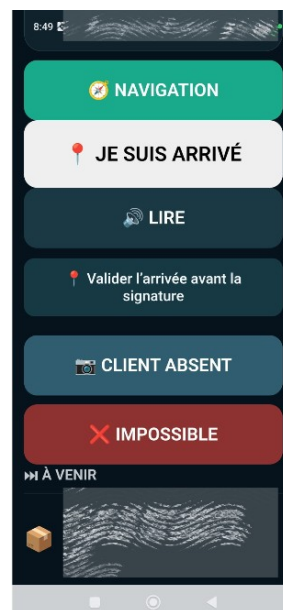
TextilePilote gère une livraison seule, un ramassage associé ou un ramassage sans BL, dans la même logique de tournée.

Une interface mobile pensée pour l'action

Le livreur retrouve sa tournée, démarre son parcours et valide les étapes directement depuis son téléphone.



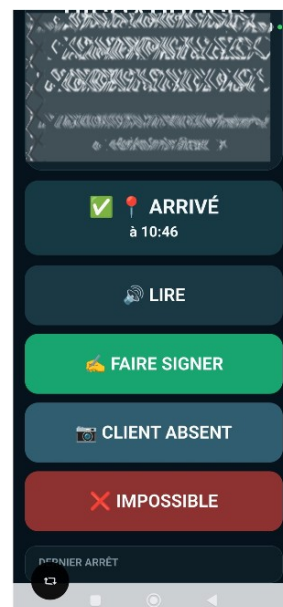
Démarrer la tournée



Navigation & arrivée



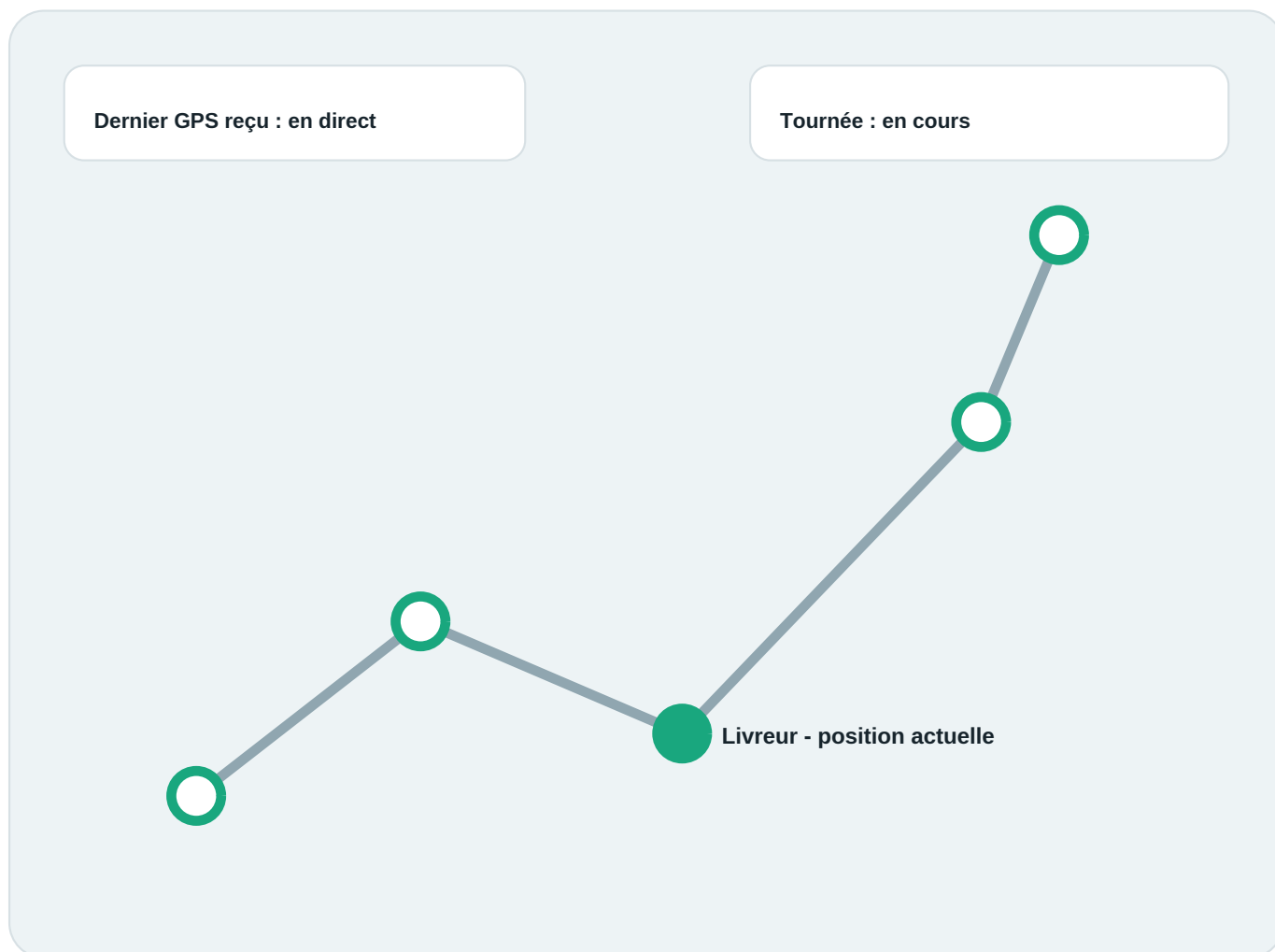
Arrivée validée



Faire signer

Suivi des livreurs en temps réel sur carte

Pendant la tournée, l'exploitation peut suivre la position du livreur et l'avancement des arrêts depuis le bureau.



Position terrain

Visualiser la dernière position connue du livreur pendant sa tournée.

Avancement

Savoir quels arrêts sont réalisés et lesquels restent à effectuer.

Réactivité client

Répondre plus facilement lorsqu'un client demande où en est sa livraison.

Traçabilité

Relier les événements de tournée à une chronologie exploitable depuis le bureau.

Illustration de principe du suivi cartographique. L'écran réel peut évoluer selon la version de TextilePilote.

Bon de livraison BL-2026-000073

Page 1 / 2

La signature du présent bon vaut reconnaissance de réception des articles mentionnés, sauf réserves écrites et détaillées portées sur le présent document.

10

Entièrement compatible Pennylane

TextilePilote est conçu pour prolonger le flux opérationnel jusqu'à la gestion et à la facturation, afin d'éviter de recréer manuellement les informations déjà produites par l'exploitation.

TEXTILEPILOTE

Production → BL → facturation



Objectif : une donnée saisie une fois

Les informations créées dans le flux métier restent exploitables pour la suite administrative et comptable, au lieu d'être ressaisies dans plusieurs outils.

Moins de ressaisie, moins d'erreurs

La valeur n'est pas seulement le temps gagné : c'est aussi la diminution des écarts entre production, BL et facturation.

Mention commerciale : compatibilité fonctionnelle avec Pennylane. Cette mention n'implique pas un partenariat, une certification ou une approbation de Pennylane.

Moins de papier. Moins de ressaisie. Plus de visibilité.

De la demande du client jusqu'au BL signé, TextilePilote regroupe les étapes essentielles de l'exploitation dans un seul environnement.

Clients

Demandes PWA

Atelier

Production structurée

Bureau

BL & tournées

Terrain

GPS & signature

POUR ALLER PLUS LOIN

Demandez une démonstration de TextilePilote sur un flux réel de blanchisserie : commande, préparation, BL, tournée et preuve de livraison.

app.textilepilote.fr